お客様各位

2025年7月9日
株式会社タカラトミー

# 2025年7月12日発売　プラレール 「トミカと遊ぼう！ぐるっとカンカン踏切」 パッケージの記載内容の訂正とお詫びのお知らせ

拝啓　平素はプラレール商品をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。
このたびは、弊社製品「トミカと遊ぼう！ぐるっとカンカン踏切」に関しまして、パッケージの記載内容に誤りがございました。
お客様にはご迷惑をおかけ致しましたことをお詫び申し上げます。

敬具

記

対象商品

| 商品名 | JANコード | 税込価格 | 発売日 |
|---|---|---|---|
| トミカと遊ぼう！ぐるっとカンカン踏切 | 4904810 949879 | ¥8,800 | 2025年 7月12日 |

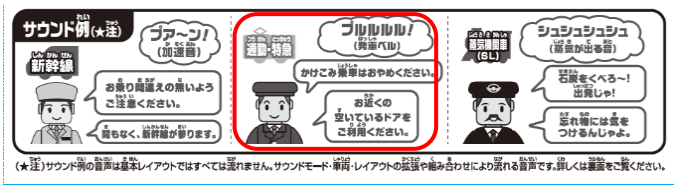
7月12日に発売する商品のパッケージにて、商品音声が実際の内容とは異なる音声が記載されておりました。
また本商品に同梱されている取扱説明書にも同じ内容が記載されております。
今後の生産分より、商品パッケージ及び取扱説明書は、以下の変更をして販売してまいります。

▼誤った画像　商品パッケージ

▼今後の商品パッケージ

**※「かけこみ乗車はおやめください！」は実際の商品からも音声は鳴りません。**
**※「プルルルル！（発車ベル）」は、新幹線モードで鳴ります。**
**※　実際の内容とは異なる音声が記載されておりましたが、パッケージ等で記載されているサウンド数の「９０種類以上」については変更はございません。**

▼誤った画像　取扱説明書




▼今後の取扱説明書

製品に関しては、下記タカラトミーお客様相談室までお問い合わせください。
今後とも弊社製品をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

**【本件に関するお問い合わせ先】**

■タカラトミーグループお客様相談室
0570-041031（ナビダイヤル）
https://www.takaratomy.co.jp/support/privacypolicy.html
営業時間：土日祝日を除く平日10時～17時

以上