

Healing Partner
ダッキー
Dacky

取扱説明書

この度は「ダッキー」をお買い上げいただきまして、誠にありがとうございます。
ご使用前に、この取扱説明書をよくお読みください。
また、読み終わった後は必ず保管しておいてください。

INDEX

ダッキーって?	1・2
各部の名称と役割	3・5
電池の入れ方	6
ダッキーに教えること	7・8
ダッキーとの慣し方	9
お留守番モード	10
各種設定変更	11
乾電池の交換	12
コイン形電池の交換	13
Q&A	14



©2006 TOMY

対象年齢6才以上

単2アルカリ乾電池4本使用（電池は別売りです）REQUIRES 4 LR14("C" SIZE) BATTERIES (NOT INCLUDED)

CR2032コイン形リチウム電池1個使用(付属) WITH BATTERIES (1 CR2032 COIN-TYPE)

※付属の電池はテスト用です。

※掲載されている写真・イラストと商品は多少異なる場合がございますのでご了承下さい。

※取扱説明書に掲載されている写真はダッキー(ココア)を使用しております。

まいにち、まいにち、 いっぱい、いっぱいだっ こして！

ダッキーはね！

ダッキーは自分を必要としてくれている、あなたに出会うために旅をしてきました。始めの頃は恥ずかしがって、あまり上手にお話しできませんが、一緒に暮らしていくうちに、だんだんとお話しや仕草が増えていきます。抱きしめられるのが大好きなダッキーは、

あなたの心を癒してくれる
“ヒーリングパートナー”

だんだん上手に、
お話しできるように
なっていくよ！



最初はね。〇〇

「上手に
お話しできないの！」



恥ずかしがり屋さんなので、最初は上手にお話しできません。

「ちょっとだけお話し
できるようになったよ！」



少しずつお話しして
くれるようになり、頭
をなでると目をつぶ
るといった仕草もみ
せるようになります。

「早くのお話し聞いてー！」



ダッキーから話しかけ
てきたり、寝言を言う
ようになったり、あなた
が必要としてくれて
いるかを気にするよう
になります。



毎日、いっぱい
だっこしてくれると
早く仲良くなれるんだ!



「ぼくの席の
お話し聞いてくれる?」



「ぼくのこと、もっともっと
好きになってね!」

お昼寝～
幸せ～



眠る前に、ダッキーが今ま
での旅のことを、お話しし
てくれるようになります。



「いつも一緒にいたい!」



あなたの背中などでなでが気持ちよ
くて、思わず眠ってしまったり、た
まに朝お寝坊する
ことも。。



あなたのお話しを、相づ
ちをうちながら聞いたり、
おでかけから帰ってくる
と大喜びするようになります。



最初はね・・・

上手にお話しできないの!

だんだんね・・・

お話しする言葉の数が増えて
感情表現が豊かになってくるよ。

お誕生日や記念日を
お祝いしてくれるようになるよ。

お昼寝したり、寝息をたてたり、
いろいろな仕草が増えていくよ。

眠りにつく前に、
旅のお話しをしてくれるようになるよ。

お留守番できるようにするよ。



各部の名称と役割①

6つのセンサーで、ダッキ

なでなでセンサー(頭)

頭をなでてあげると反応します。

- 日付・時刻を設定する時に使います。
- 頭のセンサーは、頭の上中央にあります。
- センサーの上を数回なでてあげると、よく反応します。



お話しセンサー

だっこして話しかけると反応します。

- センサーは顔中央にあります。
- センサーの正面で、30cm以内から話しかけると、よく反応します。



ふててセンサー(左右)

手を握ってあげると反応します。

- お昼寝や朝のお寝坊から起こす時に使います。
- お留守番モードに使います。
- 日付・時刻を設定する時に使います。

姿勢センサー

うつ伏せかそれ以外の姿勢になっているか認識します。

- だっこしてあやしてあげた時にも反応します。



ーとコミュニケーション!

なでなでセンサー(背中)

背中をなでてあげると反応します。
背中の中のセンサーは、背中の上中央にあります。
センサーの上を数回なでてあげると、
よく反応します。



🐾 お目々ばちばち

その時々によって、目を動かしたり、まばたきや閉じたりします。

🐾 コミュニケーション

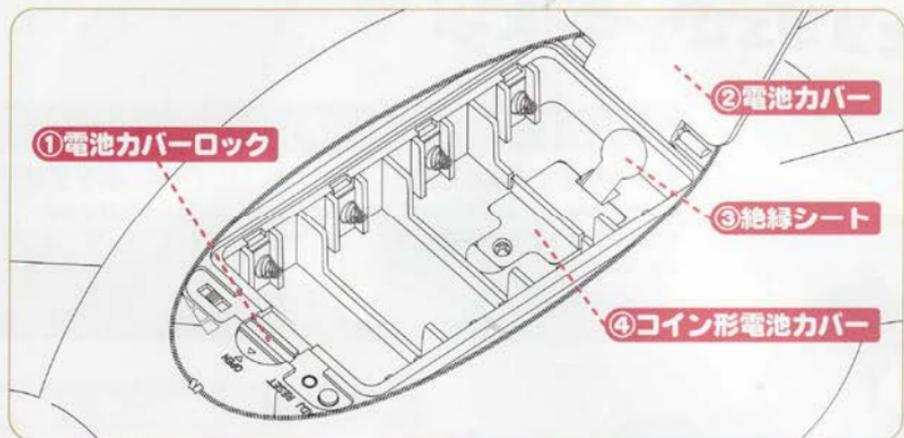
**だんだんと言葉が増えていき、
650種類以上の言葉で、
いろいろなお話しをしてくれます。**

- 朝の「おはよう」や夜の「おやすみ」をしてくれます。
- 自分から話しかけてきたり、ひとり言をいうことがあります。
- 旅に行った、いろいろな場所や出来事、出会いのお話しをしてくれます。
- 眠っているとき、ときどき寝言を言ったり寝息をたてたりします。
- お誕生日や記念日をお祝いしてくれます。
- 歌を歌ってくれます。

🐾 お留守番モード

**お留守番するときは、お昼寝しながら
あなたの帰りを待っています。**

各部の名称と役割②



③絶縁シート

ご使用前に
引き抜いて
ください

リセットスイッチ

全ての設定内容が消去されます。

設定変更スイッチ

一度設定した日付や時間などの内容を変更したいときに使います。
起床時刻だけを変更したい時など、設定の一部分のみ変更することができます。

※設定変更してもお話しや
仕草には影響ありません。

音量変更スイッチ

ダッキーの声の大きさを変更したいときに使います。
左から「大」「中」「小」の3段階に調整することができます。
購入時には「大」に設定されています。

①電池カバーロック

電池カバーの開閉に使います。

②電池カバー

乾電池の入れ方

※乾電池交換の際には[12ページ:乾電池の交換]をご覧ください。

【電池のセットは、大人の方が行ってください。】

単2アルカリ乾電池(以下「乾電池」)×4本使用(別売り)



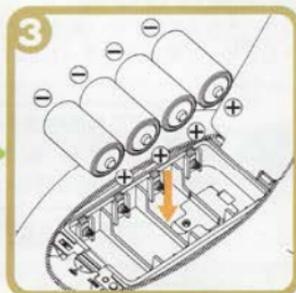
お腹のファスナーを開け、
①電池カバーロックを回して、
電池カバーを開けます。

※「①電池カバーロック」を回すときは、中央の溝に500円硬貨などのコインを差し込んで180度回してください。



本体の底にある③絶縁シートを引き抜いてください。

※引き抜いた「③絶縁シート」は捨ててください。



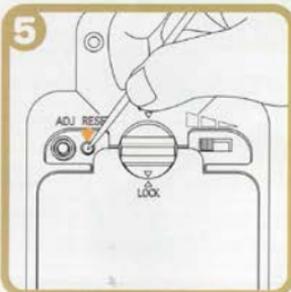
乾電池4本を図のように＋の向きに注意してセットします。

※乾電池は「カチッ」と音がするまで、しっかりとめてください。



②電池カバーを閉じて、
①電池カバーロックを回して
ロックしてください。

※「②電池カバー」がしっかり閉じて、
ロックされていない場合、正常に
作動しないのでご注意ください。
※「①電池カバーロック」が回しにくい場合は、「②電池カバー」を
押しながら回してください。



②電池カバー 上部にある「リセットスイッチ」を、ペン先など、先の細い棒で押してください。お腹のファスナーを開めてください。

ご注意

「リセットスイッチ」を押す必要があるのは、ご購入時に乾電池をセットする時だけです。
乾電池交換の際に「リセットスイッチ」を押すと、全ての設定内容が消去されると同時に、上手にお話しできない状態に戻ってしまうので、「リセットスイッチ」を押す必要はありません。

7ページ
ダッキーに教えること
(初期設定)へ



ダッキーに教えること(初期設定)

ダッキーと暮らすためには、最初に日付や時間などを教えてあげる必要があります。
このページでは電池を入れた後に行く、日付などの設定方法を説明します。



設定をはじめめる

前のページの手順に従い電池をセットし終わったら、左右どちらかの手を握ってください。
メロディーが鳴り、ダッキーの挨拶が始まります。

ダッキーの挨拶

「こんにちは！ はじめまして！

～（中略）～

日付も時間もわかんないのー。いっぱい教えてもらってもいい？」

挨拶が終わるとダッキーは設定する内容を聞いてきますので、質問に従って操作してください。

基本の操作方法 「質問」から「決定」までの流れ

設定のやり方は質問項目ごとに、同じ操作方法の繰り返しです。
基本となる操作方法を、最初の質問「今日の月」の決め方を例に説明します。

①日付:『月』を決める

質問

「今日は何月何日？ 最初に今日の月を教えてー！

ぼくの左手を握って、選んだら頭をなでなでしてね。」

※設定の途中で分からなくなっても、しばらくたつと質問を繰り返してくれます。

数字を送る

…… 左手を握って
「月」を送る



「1月… 2月… 3月…」

※左手を握るたびに一月づつ進みます。

数字を選ぶ

…… 頭をなでて(例:3月)
「月」を選ぶ



確認

「今日は3月でいい？(例) 正しかったら頭をなでなでしてね。
間違ったら右手を握ってね。」

決定

頭をなでて
「月」を決定する



よければ

間違いなら

右手を握って
決定せずやり直す



※誤って間違えたまま決定してしまった場合は、そのまま他の設定を行った後に、【11ページ:設定変更】の手順で修正してください。

質問へ戻る

次の設定【②日付:『日』を決める】へ進む

次の設定「今日の日」の決め方からは、「基本の操作方法」と同じように質問に従って操作してください。

②日付:『日』を決める

質問

「今日は3月何日? (※)

ぼくの左手を握って選んだら、頭をなでなでしてね。」

※左手を握るたびに一日づつ進みます。 / ※うるう年の2月29日は、日付設定できません。

『ありがとう! 次はお時間を教えてー!』

③時刻:『時』を決める

質問

「今は何時何分? 最初に何時かを教えてー!

ぼくの左手を握って、選んだら頭をなでなでしてね。」

※左手を握るたびに一時間づつ進みます。

※「午前0時(真夜中12時)」から読み始め、「午後11時」の次は再び「午前0時」に戻ります。

④時刻:『分』を決める

質問

「今は午後3時何分? (※)

ぼくの左手を握って選んだら、頭をなでなでしてね。」

※左手を握るたびに一分づつ進みます。 / ※「59分」の次は再び「0分」に戻ります。

「これでお時間もばっちり! いつも何時何分に起きてるの?」

⑤起床時刻:『時』と『分』を決める

質問

「最初に起きる時間を教えてー!

ぼくの左手を握って、選んだら頭をなでなでしてね。」

※「分」の設定は5分単位で進みます。

⑥就寝時刻:『時』と『分』を決める

質問

「じゃあ、いつも何時何分に寝てるの? 最初に寝る時間を教えてー!

ぼくの左手を握って、選んだら頭をなでなでしてね。」

※「分」の設定は5分単位で進みます。

「オッケー! あともう一つだけ!」

⑦誕生日:『月』と『日』を決める

質問

「お誕生日は何月何日? 最初にお誕生日の月を教えてー!

ぼくの左手を握って、選んだら頭をなでなでしてね。」

※うるう年の2月29日は、日付設定できません。

終了の挨拶

「いっぱい教えてくれてありがとう!

～ (中 略) ～

仲良くなるまで上手に話せなくなっちゃうの。ワン! ほらほら!」

挨拶の後にメロディーが鳴り、初期設定は終了です。

ダッキーとの接し方

「おやすみ催促」と「おやすみ挨拶」

ダッキーはあなたが設定した就寝時刻に、ちゃんと眠りにつきます。いっしょに寝たいから、眠りにつく前にあなたに催促してきます。夜、「おやすみ催促」してきたら「おやすみ挨拶」してあげて。



おやすみの催促 「ほくもうおねむ〜！ おやすみの挨拶しよ〜」

- おやすみ挨拶の仕方**
- ダッキーの頭をなでる
 - ダッキーの背中をなでる
 - ダッキーの手を握る
 - 話かける

「おはよう挨拶」

ダッキーはあなたが設定した起床時刻に、ちゃんと目覚めます。朝、起きたら「おはよう挨拶」してあげて。でもたまにお寝坊しちゃうことも。



おはよう挨拶 「おはよ〜」

- おはよう挨拶の仕方**
- ダッキーの頭をなでる
 - ダッキーの背中をなでる
 - ダッキーの手を握る
 - だっこする
 - 話しかける

お昼寝中のダッキーを起こしたいとき

ダッキーはうつ伏せの姿勢で背中をなでてあげると、気持ちよくなってお昼寝してしまうことがあります。ときには、一人でのお昼寝してしまうこともあります。



お昼寝からの起こし方 ●手を握る

※寝入っていると、手を握ってもなかなか起きないときがあります。少し時間をおいてから、もう一度手を握って起こしてみてください。

旅のお話し聞かせてくれる！

ダッキーはあなたに会うまでに、いろいろなところを旅してきました。仲良しになってくると、その旅で行った、いろいろな土地や出来事、出会いのお話しを、夜、眠りにつく前にお話ししてくれるようになります。



旅のお話し 「ずっと前にね、……に行っちゃったよ！
きれいな……いっぱいだったよ〜、それでね、あのね、あのね……」

※旅のお話しをするようになるまでには、一緒に暮らしてはじめてから、しばらく時間がかかります。
※ダッキーは設定した就寝時刻に自分から就寝し、翌朝まで目覚めません。

お留守番モード



あなたがお出かけする時に「お出かけ挨拶」してあげて。

「お出かけ挨拶」してお留守番モードに設定すると、ダッキーはお昼寝しながらあなたの帰りを待っています。

※始めは、恥ずかしがってあまり上手にお話しできませんので「お留守番モード」に設定することができません。

お話しするようになり、朝「おはよ～」と言いたすと、設定できるようになります。

おでかけ挨拶



- ①ダッキーの手を約2秒間握り続ける。(左右どちらでも可)

ダッキー

「おでかけ～？」



- ②一度手を放して、もう一度握る。(左右どちらでも可)

ダッキー

「いってらっしゃ～い…ちょっぴり寂しいけど大丈夫！」



お昼寝しながら
あなたの帰りを待っています



おでかけから帰ってきたら

ただいま挨拶



- ダッキーの左右どちらかの手を約2秒間握り続ける。
お留守番モードが解除されます。

※「おでかけ挨拶」と「ただいま挨拶」するまで目覚めません。

「おでかけ挨拶」に設定したままでは、翌朝の起床時刻になっても目覚めませんので、
「おでかけ挨拶」に設定した際には、必ず「ただいま挨拶」してあげてください。

各種設定を変更したいとき

リセットスイッチ

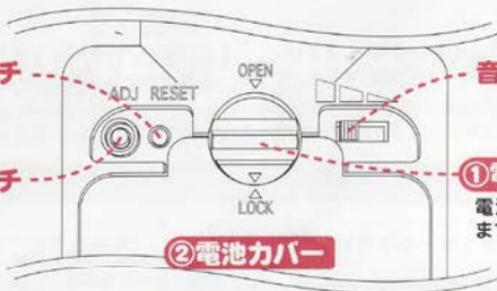
音量変更スイッチ

設定変更スイッチ

①電池カバーロック

電池カバーの開閉に使います。

②電池カバー



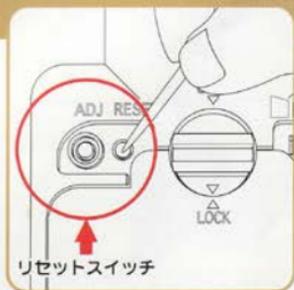
設定内容を変更したいとき

- ①お腹のファスナーを開けます。
- ②電池カバー上部の【設定変更スイッチ】を押します。
- ③メロディーが鳴り、ダツキーが今の設定内容を順番に教えてくれます。変更する場合は頭をなでると、その内容の変更ができます。手順に従い設定を行ってください。
※詳しい設定方法は【7ページ:ダツキーに教えること】をご覧ください。
- ④変更しない場合は右手を握ると、次の設定内容へ進みます。設定変更が終了したら、お腹のファスナーを閉めます。



購入時の状態に戻したいとき

- ①お腹のファスナーを開けます。
- ②電池カバー上部の【リセットスイッチ】を、ペン先など、先の細い棒で押ししてください。全ての設定内容が消去されると同時に、上手にお話できない状態に戻ってしまいます。
- ③お腹のファスナーを閉めます。
- ④再び設定を行う場合は、ダツキーの手(左右どちらでも可)を握ると、メロディーが鳴り、ダツキーの挨拶が始まります。
- ⑤「7ページ:ダツキーに教えること」の手順に従って、設定を行ってください。



声の大きさを変えたいとき

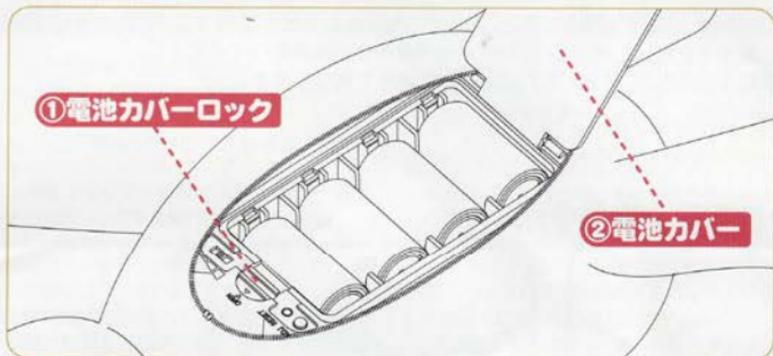
- ①お腹のファスナーを開けます。
- ②電池カバー上部の【音量変更スイッチ】を横に移動させます。
※音量は左から「大」「中」「小」の3段階です。
※ご購入時は「大」に設定されています。
- ③音量変更が終了したら、お腹のファスナーを閉めます。



乾電池の交換

【電池の交換は、大人の方が行ってください。】

単2アルカリ乾電池(以下「乾電池」)×4本使用



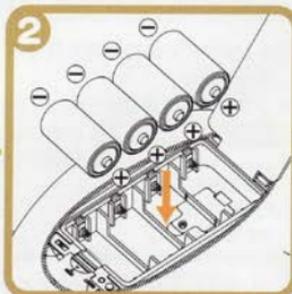
- 乾電池を交換する際は、今セットされている乾電池4本すべてを交換してください。
- 乾電池の寿命は1日40分遊んだ場合、約1ヶ月です。(遊び方によって異なります)

乾電池の交換手順



お腹のファスナーを開け、
①電池カバーロックを回して、
電池カバーを開けます。

※「①電池カバーロック」を回すときは、中央の溝に500円硬貨などのコインを差し込んで180度回してください。



セットされている乾電池を取り外し、新しい乾電池4本と交換してください。

※乾電池は「カチツ」と音がするまで、しっかりはめてください。



②電池カバーを閉じて、
①電池カバーロックを回して、
ロックしてください。

お腹のファスナーを閉め、ダッキーの左右どちらかの手を握ってください。

メロディーが鳴り終わったら、乾電池の交換は終了です。

※「②電池カバー」がしっかり閉じて、ロックされていない場合、正常に作動しないのでご注意ください。

コイン形電池の交換

【コイン形電池の交換は、大人の方が行ってください。】
CR2032コイン形リチウム電池(以下「コイン形電池」)×1個使用

- コイン形電池は、乾電池交換のときに、あなたが教えた日付などを忘れないための予備電源です。
- コイン形電池を交換した場合は、日付けや時間をもう一度設定してください。
- コイン形電池の寿命は、約3年です。(遊び方によって異なります)

- ※乾電池交換の際にはコイン形電池を交換する必要はありません。
- ※コイン形電池の交換の目安は【14ページ:Q&A】をご覧ください。
- ※コイン形電池を交換した場合は、全ての設定が購入時の状態に戻ります。

コイン形電池の交換手順

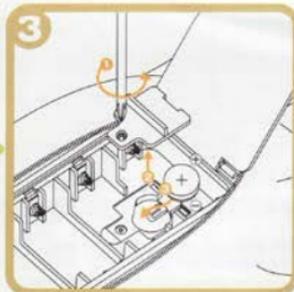


お腹のファスナーを開け、
①電池カバーロックを回して、
電池カバーを開けます。

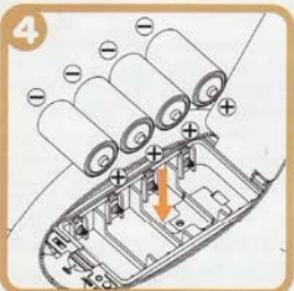
※「①電池カバーロック」を回すときは、中央の溝に500円硬貨などのコインを差し込んで180度回してください。



セットされている乾電池を取り外してください。
ボックス内部の底面に
④コイン形電池カバーがあります。



④コイン形電池カバーのネジを
⊕ドライバーで取り外し、+の向きに
注意して新しいコイン形電池を
セットしてください。
④コイン形電池カバーをもとに戻し、
ネジをしっかりとめてください。



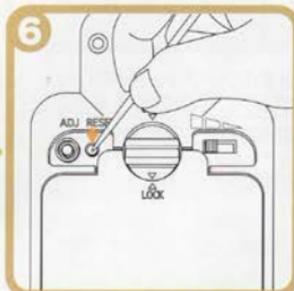
乾電池4本を図のように+の向きに注意してセットし直してください。

※乾電池は「カチッ」と音がするまで、しっかりとめてください。



②電池カバーを閉じて、
①電池カバーロックを回してロックしてください。

※「②電池カバー」がしっかりと閉じて、
ロックされていない場合、正常に
作動しないのでご注意ください。



②電池カバー上部にある「リセットスイッチ」を、ペン先など、先の細い棒で押してください。
お腹のファスナーを閉めてください。

こんなときには

Q. 電池を入れても動かない、設定できない。

- A. 新しい単2アルカリ乾電池4本を正しくセットしましたか？
- A. 【電池カバー】と【電池カバーロック】は確実に閉まっていますか？
これらは電源スイッチを兼ねていますので、少しでも開いている場合は正常に動作致しません。

Q. 朝になっても目覚めない、日中も寝てばかりいる。

- A. 現在時刻の設定は合っていますか？
- A. 起床・就寝時刻の設定は合っていますか？
午前と午後を間違えて設定すると、一日中眠ったままになってしまいます。
また、睡眠時間が短すぎると、設定した時刻に目覚めない場合があります。
睡眠時間が3時間以上とれるように、【11ページ:各種設定変更】の手順に従って理想の起床時刻と就寝時刻を設定し直してください。
- A. お留守番モードになっていませんか？

Q. 「ワンワン、キューン」などしか言わず、言葉を話してくれない。

- A. 一緒に暮らしていると、だんだんお話しや仕草が増えていきます。
遊び方によって異なりますが、3日から1週間程度でお話するようになります。

Q. 朝、設定した時刻に目覚めない日があった。

- A. まれに、お寝坊することがあります。
手を握ってあげると起こすことができます。

Q. 日中、目を閉じていることが多い。

- A. 何もしないと、うたた寝をしてしまいます。
起こしたい場合は、手を握ってあげると目覚めます。

Q. 話しかけても反応しない。

- A. うつ伏せ以外の姿勢にして、顔の正面30センチ以内で、少し大きな声で話しかけてみてください。
※うつ伏せの姿勢の場合は、朝の「おはよう挨拶」と夜の「おやすみ挨拶」以外では反応しません。

Q. 体を揺ると中のほうから小さい音がする。

- A. 姿勢センサーが体の傾きを検知している音ですので、故障ではありません。

Q. 手を押すとメロディーが鳴るだけで、他の反応をしない。

- A. 電池が無くなっている可能性があります。
新しい単2アルカリ乾電池4本に交換してみてください。

Q. お話しやまぶたの動きが途中で止まってしまう。

- A. 電池が無くなっている可能性があります。
新しい単2アルカリ乾電池4本に交換してみてください。

Q. しゃべりっぱなしになる。

- A. うつ伏せ以外の姿勢のまま、TVやラジオなど音の出る近くに置いていませんか？
【お話しセンサー】は音に反応しますので、音源から少し遠ざけてあげてください。
また、車などでの出かけの場合も、車内の騒音などに反応する場合があります。

Q. 設定した起床時刻、就寝時刻を変更したい。

- A. 【11ページ:各種設定変更】の手順に従って設定し直してください。

Q. 設定した起床時刻、就寝時刻がずれてきた。

- A. 現在時刻がずれてきている可能性があります。
【11ページ:各種設定変更】の手順に従って現在時刻を確認し、正しい時刻に設定し直してください。

Q. お留守番モードに設定できない。

- A. ご購入直後は、恥ずかしがってあまり上手にお話しできませんので「お留守番モード」に設定することができません。
お話しするようになると、設定することができるようになります。
※朝、「おはよう」と言いたすと、「お留守番モード」に設定できるようになります。

Q. コイン形電池の交換の目安。

- A. 乾電池を交換するのに初期設定を忘れてしまった場合。



Healing Partner
ダッキー
Dacky



注意(ちゅうい)

保護者の方へ必ずお読みください。

- コイン形リチウム電池は飲み込みと危険です。
お子様の手の届かない所に保管してください。
万一飲み込んだ場合は、すぐに医師に相談してください。
- コイン形リチウム電池の交換は保護者の方が行ってください。
- 電池を誤使用すると発火・発熱・破裂・発火の恐れがあります。
下記に注意してください。
 - 充電式(ニカドなど)電池は、絶対に使用しないでください。
 - このコイン形リチウム電池は、リチウム、有機溶剤など可燃性物質を内蔵しておりますので、充電、ショート、分解、変形、加熱、火に入れるなどしないでください。
 - コイン形リチウム電池を廃棄する場合および保存する場合は、テープなどで絶縁してください。
 - 古い電池と新しい電池、いろいろな種類の電池を混ぜて使わないでください。
 - (+)(プラス/マイナス)を正しくセットしてください。
 - 直射日光・高温・高湿の場所を避けて保管してください。
 - 万一、電池がもれた場合は自ら入ったときはすぐに大量の水で洗い、医師に相談してください。ひびや傷に着いた時は水で洗ってください。
 - 長期保管しない場合は必ず電池をはずしてください。
(付属のコイン形リチウム電池をはずした場合は、設定が初期化されますのでご注意ください。)
- プラスチック袋を固く破ったり、顔をこすったりしないでください。
窒息する恐れがあります。
- 可動部には指などを入れないでください。
はさまれくづかす恐れがあります。

(お願い)

- 本体を梱定している留め具とプラスチック袋は梱包材ですので、開封後はすぐに捨ててください。
- ご使用前に、取扱説明書をよくお読みください。
また、顔も触った後は必ず保管しておいてください。
- 性質上、毛が抜けやすいため、脱着して取りかえようとしてください。
- 付属の電池はテスト用です。
容量が少なくなったら新しい電池と取りかえてください。
- ぶついたり、おとしたりしないでください。
- 直射日光の当たった所、暖房器具の近くなど温度の高すぎる所、湿りすぎる所は置かないでください。
- ダッキー本体は非沸水のため、熱湯にぬらさないでください。
万一水などでぬれた場合は、吸水性のよい布で水分をとり除いてください。

(お手入れ方法)

- 本体が汚れたときは、水でぬらして軽く絞った布で汚れをふきとってください。

発売元：株式会社 タカラトミー

タカラトミーでは「子供たちに安全で楽しいおもちゃと夢」を第一に考えており、そのため、常に製品に對し研究、改良を行っており、お買い上げの時期によって一部製品の中にも多少異なるものや、パッケージのデザインやイラストなどと異なる場合がございますがご了承ください。製品につきましても、万全の注意を払って製造に当たっておりますが、万一お買付の品がございましたら下記までご連絡ください。

〒124-8511 東京都葛飾区立石7-9-10 TEL.03-5650-1031 TEL.06-6395-1031
*電話受付時間 月～金曜日(祝日、祭日を除く) 10:00～17:00

●お申し込みのページは「タカラトミー」のホームページ <http://www.takaratomy.jp>

ダッキー 保証書

〒	□□□□	-	□□□□	TEL:	()
ご住所					
お名前	年齢	才	保証期間 6ヶ月		
			※保証期間を記入してください。		
お買い上げ日	年	月	日		
販売店名	 <small>(販売店名のないものは無効です。)</small>				

保証規定

1. 正常なご使用状態において製造上の不備により故障した場合は、お買い上げの日から6ヶ月間無料で修理いたします。
2. 次のような場合は、保証期間内でも有料修理となります。
 - ◆保証書の提示がない場合。
 - ◆使用上の誤り、不当な使用や改造による故障および損傷の場合。
 - ◆お買い上げ後の輸送・移動・落下等による故障および損傷の場合。
 - ◆火災・地震・水害およびその他の天災・地変等による故障および損傷の場合。
 - ◆本保証書の所定事項の不記入、あるいは字句を書き換えられた場合。
3. 保証書にお買い上げ店名の捺印・お買い上げ日月の記載がない場合は、保証放棄がなされます。
4. この保証書、日本国内においてのみ有効です。

The warranty shall be valid only in Japan.

※故障品の修理を迅速かつ円滑に行うため、修理をご希望の場合は、お買い上げ店へ持参せず本保証書と製品を必ず下記宛へ直接郵送してください。

株式会社タカラトミー お客様相談室
〒124-8511 東京都葛飾区立石7-9-10 TEL.03-5650-1031
〒532-0003 大阪府大阪市淀川区4-3-7 TEL.06-6395-1031