

お客様各位

株式会社タカラトミー

「グランドモールドミカビル」お詫びと自主回収に関するお知らせ

弊社が2025年7月19日に発売しました、商品「グランドモールドミカビル（トミカ 55 周年記念特別仕様）」について、商品中央にある「らせんエレベーター」部分（下記写真ご参照）にお子様が指を挟み怪我をされる事故が発生いたしました。

怪我をされたお子様とご家族に心より深くお詫び申し上げます。また、「トミカ」をご愛顧いただいているお客様、お取引先他、関係先の皆様にもご心配とご迷惑をおかけしておりますことを重ねて深くお詫び申し上げます。

本件を受けまして、再発防止と安全確保の観点から当該商品を自主回収させていただきます。

お手元に当該商品がございましたら、商品代金を郵便為替にて返金させていただきますので、誠にお手数ではございますが、下記送付先まで料金着払いにて商品一式をご送付くださいますようお願い申し上げます。

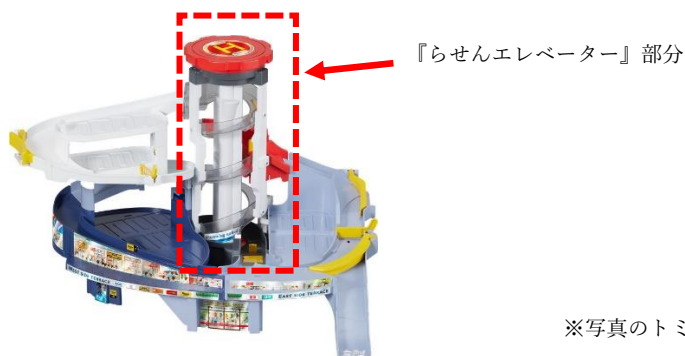
今後はこのような事がなきよう、品質管理の更なる強化徹底を図り、再発防止に万全を期する所存でございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

商品名： 「グランドモールドミカビル（トミカ 55 周年記念特別仕様）」(JAN コード：4904810919230)

メーカー希望小売価格： 9,350円（税込）

商品概要： トミカが「らせんエレベーター」部分を駆けあがって、2つのコースを走りまわります。

対象年齢： 3才以上



※写真のトミカ（ミニカー）は、対象ではありません。

■商品返送先： 〒270-0135 千葉県流山市野々下1-355

タカラトミー「グランドモールドミカビル」係

※お名前、ご住所、お電話番号を明記のうえ、商品一式を料金着払いにてご送付ください。

商品到着後、商品代金 9,350円（税込）を郵便為替にて返金させていただきます。

■問い合わせ先： 0120-35-1031（フリーダイヤル）

受付時間 2025年9月8日から 午前10時から午後5時まで（土日祝日を含む）

2025年10月1日以降 午前10時から午後5時まで（土日祝日を除く）

■回収に関するお知らせページ： www.takaratomy.co.jp/support/information/grand0908.html

■ご返送に関する注意事項

※誠に恐れ入りますが、ご返送時に内蔵している乾電池は外していただけますようお願い申し上げます。

なお、その電池は他の商品に使用されませんようにご注意ください。

※電池や他の商品、部品（小銭、他の玩具部品、ネジ等）はご返送いたしかねますので、送らないようにご注意ください。

※お客様の個人情報には本件の目的以外には使用いたしません。

※商品に使用している著作権元様には、本件に関して一切責任はございません。

以上