修理依頼シート

平素はタカラトミーグループ製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

弊社では購入後6ヶ月以上経過した製品において、修理部材等の在庫がある場合に限り有償にて修理を承っております。

以下項目へご記入いただき、弊社アフターサービスセンター修理係へお送りください。

なお、修理完了品をご返送する際に「修理に関するアンケートのご案内(無記名/QRコード読み取り)」を同梱させていただく場合がございます。

お寄せいただいたご意見は今後のサービス向上のために活用させていただきますので、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

お客様のご連絡先												
受付番号(ご存知の場合)		フリガナ										
No.		お名前										
ご住所	郵便番号	₹										
		都•道		郡・区・市								
		府·県		(町・村)								
	(建物名)											
お電話 番号				※日中連絡	各可能な番号をご記入ください。また、返送時の発送伝票に記入させていただきます。							
メールアドレス				@	a should be a second of the se							
修理ご依頼内容												
※修理品が複数ある場合は、2点目以降は2枚目のシートにご記入ください。												
商品名												
商品番号				※バーコード下部の下 6 桁数字								
購入日				※ご購入から6ヶ月以内の初期不良についてはまずは弊社お客様相談室へご相談ください。								
	□新品 □リユース品(中古)			■左記欄の当てはまる箇所に、✓をご記入ください。								
店舗名												
	■下記欄の当てはまる箇所に、✔をご記入ください。											
	【不具合の状況】 □動かない □動作不安定 □破損 □光らない □音が出ない											
不具合	【詳細】											
内容												
				ご予算	拿							
※修理品が複数ある場合は、トータルのご予算をご記入ください。												
■より迅速な	対応の為に「こ	ご予算」をご提え	ください。下記	欄の当てはまる箇所	に、✔ をご記入ください。							
		□2,000	円以上 🗆	5,000円以上	□10,000円以上 なら修理見積連絡必要							
□見積連絡不要												
			※別途、代引	き手数料(コレクト料	4)を併せてお支払いください。(330円~1100円 修理代金による)							

- ●修理品をお送り頂く際の送料はお客様ご負担とさせていただきます。 ※修理不可で、そのまま返送の場合も送料の返金はできません。
- ●返送時の送料は弊社にて負担します。
- ●返送は国内に限ります。
- ●お客様がご使用されている電池は、送付不要です。
- ●梱包資材の返却はできません。発送箱、エアパッキン、包装紙、等
- ●原則として修理依頼品到着後、2~4週間程度での返却となります。
- ●以下の場合は対応できない場合がございます。
- ・購入日(プレゼントの場合はお受取日)のご記入がない場合
- ・販売から長期間が経過している製品で、部品在庫のない場合
- ・破損の程度が大きい場合
- ・分解・改造の形跡が見られた場合
- ・電子玩具等のデータ保持、復旧



ご提供いただいた個人情報の重要性を認識し、個人情報の保護・管理に努めております。

修理ご依頼内容													
商品名							商品番号						
購入日	年	月頃	□新品	ロリニ	1ース品(中	古)	店舗名						
	【不具合の状況】	□動かない	□動作不	安定	□破損	口光	らない	ー □音が出ない					
	【詳細】												
不具合内容													
 													
商品名							商品番号						
購入日	年	月頃	□新品	ロリニ	1ース品(中	咕)	店舗名						
	【不具合の状況】	□動かない	□動作不	安定	口破損	口光	らない	口音が出ない					
	【詳細】												
不具合内容													
			<i>l.k</i> 7 1	·	<i>!</i>	L 55	•						
			修	里ご	依賴P	小谷							
商品名							商品番号						
購入日	年	月頃	□新品	ロリニ	1ース品(中	古)	店舗名						
	【不具合の状況】	口動かない	□動作不	安定	□破損	口光	らない	口音が出ない					
不 日本本際	【詳細】												
不具合内容													
修理ご依頼内容													
				主し	11177月1	竹台							
商品名							商品番号						
購入日	年	月頃	□新品		ユース品(中		店舗名						
	【不具合の状況】 【詳細】	□動かない		女正	□破損	<u>口光</u>	らない !	口音が出ない 					
 不具合内容	▼ □十小四 2												
1 201 10													
			修]	埋ご	依頼P	力公	ļ						
商品名				ŦC		70	商品番号						
購入日	年	月頃			 1-ス品(中	士)	店舗名						
州八口	ー ・ 【不具合の状況】	 □動かない	□動作不		<u>- </u>	_		<u> </u> □音が出ない					
	【詳細】						'						
不具合内容													